

Bernard RICHARD

Mémoire présenté en vue de l'obtention du
MASTER PROFESSIONNEL 2^{ème} année « Sciences Humaines et Sociales »
MENTION « Sciences Humaines et Epistémologie de l'Action »
SPECIALITE « Sciences de l'Education et de la Formation »,
PARCOURS « Stratégie et Ingénierie en Formation d'Adultes.

UNE INGENIERIE DE LA FORMATION CONFRONTEE A LA QUALITE.

Contribution à l'instauration d'une démarche d'évaluation continue de la qualité dans la formation initiale d'infirmier.

Résumé :

La réforme de la formation d'infirmier de 2009 a contraint les Instituts de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) à s'adapter à une nouvelle ingénierie de la formation et à recourir à une ingénierie pédagogique au quotidien particulièrement difficile et souvent complexe à mettre en œuvre. La réglementation associée à cette réforme induit pour les IFSI de devoir se soumettre à une procédure de certification externe du dispositif de formation. À ce titre, ils doivent s'inscrire en interne dans une démarche d'évaluation continue de la qualité de la formation qu'ils dispensent.

À partir de l'histoire de la formation d'infirmier et l'approfondissement des concepts d'ingénierie et de qualité, l'auteur tente d'identifier l'impact que peut avoir, sur l'ingénierie pédagogique, l'instauration en interne d'une démarche d'évaluation continue de la qualité dans un objectif de certification externe.

L'enquête menée auprès de cadres de santé coordinateurs pédagogiques et formateurs montre l'intérêt majeur qu'ils attribuent à l'instauration d'une démarche qualité au sein de leur IFSI, au service de la satisfaction des différents acteurs de la formation d'infirmier. Les ouvertures de ce travail reposent sur une indispensable implication collective impulsée par le directeur et reposant sur des axes prioritaires d'amélioration de la qualité. Elles constituent une aide à la mise en œuvre d'une certification de la formation d'infirmier.

Mots-clés : Formation d'infirmier - Ingénierie - Démarche qualité - Certification.

Abstract :

The reform in nurse training in 2009 forced the Nurse Training Institutes (i.e. *IFSI*, in French, *Instituts de Formation en Soins Infirmiers*) to adjust to a new form of engineering in training and teaching that proves particularly difficult and complex to be applied on a daily basis. The regulation associated with this reform implies that the *IFSI* Institutes' training system must be submitted to an external certification procedure. As such, they must stick to an internal continuous process to evaluate the quality of the training they provide.

The author takes the history of nurse training as a starting point and carries out an in-depth analysis of both engineering and quality concepts. He tries to identify the impact that the introduction of a continuous internal evaluation process, with a view to achieve quality external certification, can have on educational engineering. The survey of educational coordinators and healthcare executive trainers shows their great interest in establishing a quality approach in their *IFSI*, aiming at increasing the satisfaction of all the different actors in nurse training. This project can only be successful if there is indeed collective involvement driven by the director and based on quality improvement priorities. This project will also help implementing certification of the nurse training process.

Keywords : Nurse Training - Engineering - Quality Approach - Certification.