

Why worry about the health of healthcare workers at work when their main mission is precisely to take care of others by bringing help and support ?

The author answers the question by first referring to recent research which revealed a connection between the healthcare professionals' working life, and the quality of care given to patients.

It is more generally when public healthcare reforms are carried out that an interest in this issue arises. Indeed, many changes have troubled the functioning of this sector for several years, by forcing healthcare professionals to reconsider their practice. Consequently, it appears legitimate to wonder how the first involved people live this situation today.

To participate in this thought, the author chooses to question, on a semi-structured interviewing method, three healthcare managers working in the same Hospital, and aims at identifying how experiential training can enable them to assume their responsibilities while promoting their well-being at work.

By focusing more specifically on the development of a reflexive “habitus” in between colleagues, this research intends on dealing with the main concepts of work, management and communication, but also with the quality of working life, psycho-sociological risks and experiential training. Additionally, it proposes several actions whose goal is to foster the professional and personal self-fulfillment of healthcare managers.

**Key words :** Quality of working life – Psycho-sociological Risks – Healthcare managers – Management – Reflexive practice – Experiential training.

Pourquoi donc se préoccuper de la santé au travail des travailleurs de la santé lorsque la mission principale de ces derniers consiste justement à *prendre soin* des autres en se mettant à leurs services ?

A ce questionnement, l'auteure y répond d'abord en faisant mention des récentes études qui ont pu mettre en avant un lien d'influence entre la qualité de vie au travail des personnels de santé, et la qualité des soins portée aux patients.

Puis, c'est plus généralement au regard des réformes dont est l'objet la Fonction Publique Hospitalière que semble se justifier l'intérêt pour cette problématique. En effet, de multiples changements viennent depuis déjà plusieurs années bouleverser le fonctionnement originel de ce secteur d'activité, en obligeant les professionnels à repenser leurs pratiques. Dès lors, il apparaît légitime de se demander comment les premiers concernés vivent aujourd'hui cette situation.

Dans l'objectif de participer à cette réflexion, l'auteure a alors ici choisi d'interroger, sur le mode de l'entretien semi-directif, trois cadres de santé en poste au sein du même Centre Hospitalier, afin d'identifier en quoi la formation expérientielle peut leur permettre d'assumer leurs responsabilités tout en favorisant leur bien-être au travail.

En se focalisant ainsi plus spécifiquement sur le développement d'un *habitus réflexif* entre collègues, cette recherche se propose d'aborder les principaux concepts de travail, de management et de communication, mais aussi de qualité de vie, de risques psychosociaux et de formation expérientielle. Elle s'attache en outre à proposer un certain nombre d'actions visant à encourager l'épanouissement professionnel et personnel des cadres de santé.

**Mots clefs :** Qualité de vie au travail – Risques psychosociaux – Cadre de santé - Management – Pratique réflexive – Formation expérientielle...