

## Sommaire

INTRODUCTION .....	2
Chapitre I : LA FORMATION PROFESSIONNELLE DANS LE SECTEUR DU TRAVAIL TEMPORAIRE .....	8
I. Le travail temporaire en France .....	8
II. La formation professionnelle au service du travail temporaire .....	14
III. Manpower et sa stratégie de formation .....	25
Chapitre II : APPORTS CONCEPTUELS .....	30
I. Que signifie l'évaluation ? .....	30
II. L'évaluation de la formation .....	33
III. Le concept de compétence .....	38
Chapitre III : L'enquête et ses résultats .....	49
I. Méthodologie de l'enquête .....	50
II. Analyses des résultats de l'enquête .....	58
Chapitre IV : Interprétation des résultats de l'enquête et proposition d'un processus pour l'évaluation du transfert des acquis de la formation.....	69
I. Les facteurs influençant le transfert des acquis .....	69
II. Proposition d'un processus pour l'évaluation de l'efficacité d'une action de formation réalisée dans le secteur de travail temporaire.....	76
CONCLUSION.....	83
Bibliographie .....	84
Annexe 1 : Dispositif général de la formation continue .....	85
Annexe 2 : Dispositif de formation professionnelle des intérimaires .....	86
Annexe 3 : Retranscription d'un entretien.....	87
Table des matières .....	91