

## RESUME

Aujourd'hui plus que jamais, le chômage impulse une restructuration de la sphère économique, de la redéfinition des compétences à l'apparition de nouveaux métiers. C'est en cela que la réorientation professionnelle est devenue une problématique clef. Elle constitue un pivot entre chômage et emploi et se destine à faciliter l'insertion sur le marché du travail. Mais décider de changer de voie professionnelle lorsque l'on est sans emploi reflète de nombreuses autres dimensions : entre accomplissement de soi, besoin de revalorisation personnelle et sociale, introduction à une nouvelle vie... Chaque cas reste individuel. Et c'est justement cette individualité des demandes et des attentes qui implique rigueur professionnelle et profondeur psychologique du processus. En ce sens, se reconvertir nécessite un accompagnement adapté conduit par des professionnels, formés à une posture et à des pratiques adéquates. Car orienter des demandeurs d'emploi demande au conseiller de prendre en compte leurs spécificités ainsi que les freins entravant au cheminement et à l'aboutissement de la réorientation.

Today more than ever, unemployment involves a transformation of the economical sphere, from a new definition of competences to the appearance of new jobs. Consequently, finding a new careers advice has become a key problem. It forms an intermediate element between unemployment and employment and it aims to professional insertion. However, for someone who is out of work, changing his job means different things : fulfilment of oneself, need of revaluation, beginning of a new life... Each case is individual, that implicates a rigour and a psychological depth of the process. That way, changing one's occupation requires an adapted accompaniment by professionals. Those ones ought to be trained to appropriate methods to guide unemployed persons. To succeed, they must understand the specificities of this public and take the possible obstacles into account.