

Résumé :

**Accompagnement « Mobilisation Vers l'Emploi et situation dialogique :
le travail identitaire comme outil d'insertion.**

Ce mémoire se propose d'étudier le rôle de situations dialogiques entre les professionnels de l'insertion et les bénéficiaires des prestations ANPE Mobilisation Vers l'Emploi. Quel statut est donné à ces situations d'échanges oraux, quels en sont les déterminants, quel est le poids des institutions sur celles-ci, et enfin, quels bénéfices les protagonistes peuvent-ils en retirer. Tout en tenant compte des spécificités de ces publics en difficultés, cette production propose de comprendre la posture d'accompagnateurs comme devant favoriser l'émergence de récits de vie ou d'histoire de vie (selon la position que l'on adopte en fonction des théoriciens), et ce afin d'amorcer ou de réamorcer un travail (ou une co-construction) de sens à propos de questions d'identité en terme d'estime de soi, de parcours personnels et de confiance en soi. En effet, les nouvelles mutations sociales actuelles (explosion des schémas familiaux traditionnels, augmentation du nombre de ruptures dans la vie professionnelle) nécessite parfois pour les personnes accompagnées de se former (Pierre Dominicé) afin de faire face à ces changements, l'objectif final devant être l'émancipation des individus.