

PARENT-ETINZON Catherine (2007)

Les dispositifs e-learning dans la formation des adultes : la difficile gestion des temps et des espaces vers une autoformation accompagnée

Les Technologies de l'information et de la communication (TIC) ont aujourd'hui largement investi le domaine de la formation continue par le biais notamment de dispositifs de formation e-learning, utilisant le réseau Internet. Mais l'intégration d'un nouvel outil dans une relation pédagogique jusque-là duale ne semble pas aller de soi pour les deux acteurs majeurs de la formation : le formateur et le stagiaire.

Bon nombre d'entreprises sont cependant séduites par ces dispositifs de formation à distance qui laissent la possibilité aux salariés de choisir leurs temps et lieux de formation (du bureau, du domicile, du centre de ressources ...). Ils permettent également aux entreprises de faire face à leur besoin accru de formation, dans un contexte socio-économique où le renouvellement des connaissances s'accélère et oblige les individus à se former tout au long de leur vie. La valorisation de l'autoformation est ainsi à l'ordre du jour et les TIC apparaissent comme l'outil idéal pour des apprentissages autodirigés.

Elles favorisent, en effet, le développement des capacités à l'autonomie des apprenants : la distance spatiale et/ou temporelle qui existe entre le formateur, l'apprenant et les pairs confère une plus grande liberté à l'apprenant dans la gestion de sa démarche d'apprentissage. Il est appelé à faire preuve d'un certain degré d'autonomie pour réussir sa formation car il doit définir des priorités, choisir des stratégies d'apprentissage, organiser ses horaires, vérifier son rythme de progression ... Toutefois, les temporalités perturbatrices de nos environnements, rythmés par l'immédiateté et l'urgence, entrave le processus d'autonomisation des apprenants et amènent souvent à l'abandon de la formation.

Le travail de recherche que nous avons entrepris dans le cadre de ce mémoire vise à mieux comprendre les mécanismes en jeu dans les dispositifs de formation à distance et à cerner les moyens techniques et humains nécessaires à la conception d'une formation en ligne performante, autorisant malgré la distance, un apprentissage autodirigé au service du sujet-apprenant.