

**PRATIQUE D'ACCOMPAGNEMENT DE DEUX CONSEILLER EN INSERTION
D'UNE MISSION LOCALE**

Mémoire en vue de l'obtention du Master 1 « Ingénierie de la formation » à L'université
François Rabelais de Tours

Les conseillers en insertion d'une mission locale accueillent des jeunes âgés de 16 à 25 ans. Ils sont chargés de les accompagner dans leur parcours d'insertion. Ce terme « accompagner » n'est pas anodin. En effet, ces professionnels qualifient leurs pratiques d'accompagnement. Mais on peut se poser la question de savoir s'ils font de l'accompagnement.

De même, dans un contexte où le travail des conseillers tend à être réduit, notamment en terme d'évaluation, à un placement sur une offre d'emploi, on a voulu essayer d'observer quelles étaient, au quotidien, leurs pratiques professionnelles. L'objectif étant de découvrir ce qu'ils font entre le premier accueil d'un jeune et l'insertion professionnelle de celui-ci.

Pour étudier cela, on a procédé à deux entretiens en utilisant la méthode d'explicitation de P. Vermersch. Il ressort de ceux-ci que ces professionnels ont de multiples activités qui sont en pleine évolution. En effet, des actions et des relations avec les entreprises se développent afin de tenter de modifier les modes de recrutement traditionnels. Ainsi, l'accompagnement sur le chemin de l'insertion passe autant par la création d'une relation de confiance avec le jeune que l'établissement de contacts privilégiés avec les entreprises.

Mots clés :

Pratiques professionnelles, accompagnement, acteur, projet professionnel, insertion, marché de l'emploi, motivation