

*Evaluations en bilan de compétences
et construction d'un projet professionnel*

Contribution à l'étude de l'accompagnement en bilan de compétences auprès de trois femmes

Christine SUIRE, 2007

*Mémoire en vue de l'obtention du Master « Sciences de l'Homme et de la Société »
Mention professionnelle « Ingénierie de la Formation »
Spécialité Fonctions d'Accompagnement en Formation*

Le bilan de compétences est un droit individuel qui entre dans le champ de la formation continue. Instauré dans le code du travail par la loi du 3 juillet 1991, il permet à tout salarié qui souhaite se projeter vers l'avenir de trouver une aide nécessaire pour évoluer. En effet, l'organisation des entreprises ne permettant plus d'assurer des trajectoires professionnelles linéaires, il y a eu nécessité de développer l'orientation des adultes pour satisfaire les nouvelles exigences du marché de l'emploi. D'une logique de qualification nous sommes passés à une logique de compétences. Ce sont elles que le bilan vise à clarifier avant l'élaboration d'un projet professionnel.

Selon la loi, les méthodologies du bilan sont construites sur des processus d'action et de réflexion pour permettre aux personnes qui s'engagent dans la démarche d'être acteur de leur bilan et de leur projet. Cependant, si la loi définit le cadre juridique et théorique de ce dispositif, les pratiques et les techniques sont laissées au choix des prestataires dans le respect des règles déontologiques. Ainsi, l'accompagnement et ses méthodes peuvent être aussi diverses et variées que les professionnels qui les mettent en place.

L'auteur de ce mémoire, engagé professionnellement dans l'accompagnement de personnes en bilan de compétences cherche à faire avancer sa professionnalité. Il s'est interrogé sur le processus d'évaluation mis en oeuvre pour comprendre en quoi il facilite la dynamique de projet. Après avoir développé les concepts théoriques pour poser le cadre de sa recherche, il a mené une étude qualitative auprès de trois femmes dont deux issues de son terrain professionnel. Son travail est basé sur des méthodes d'auto-évaluation. Il semble en effet que la compétence par sa complexité ne soit pas mesurable scientifiquement.

En étudiant ces trois expériences dans les temporalités de l'avant, du « pendant » et de l'après bilan de compétences, l'auteur nous fait entrer dans les dimensions de l'évaluation de soi (auto-évaluation), des autres (hétéro-évaluation) et des choses (éco-évaluation) sous le modèle de la théorie tripolaire développée par Gaston Pineau pour la formation expérientielle.

Il ressort de cette étude que le bilan de compétences est un acte de formation réflexif qui nécessite un apprentissage au travers d'une médiation pour construire un projet professionnel. Il est porteur de motivations et de sens nouveaux tant professionnellement que personnellement. Il est en quelque sorte une prise de conscience accompagnée et fait partie des étapes de la formation tout au long de la vie.

Mots-clefs :

■ Bilan de compétences ■ Compétence ■ Projet professionnel ■ Evaluation ■ Médiation