

*Sentiment d'efficacité personnelle et bilan de compétences :
contribution à l'étude d'un accompagnement favorisant les croyances d'efficacité
pour la mise en œuvre des préconisations. 231 pages*

La thématique de ce mémoire s'est construite à partir d'une interrogation de l'auteur sur les facteurs qui peuvent conduire la personne à mettre en œuvre les préconisations co-élaborées à la fin du bilan de compétences.

Le travail de recherche a pu être réalisé lors d'un stage effectué au sein du CEBIA/CIBC d'Angers, dans le cadre de la formation Master Fonctions d'Accompagnement en Formation (FAC).

L'auteur s'est tout d'abord attaché à montrer que le bilan de compétences peut être un outil opportun pour des salariés en situation de malaise professionnel, mais aussi qu'un certain nombre de facteurs interviennent pour favoriser ou contrarier la mise en œuvre du projet défini à l'issue du bilan.

Il souligne ensuite, à travers des entretiens menés auprès de bénéficiaires salariés, que parmi tous ces facteurs, le sentiment d'efficacité personnelle (SEP) occupe une place prépondérante et que les croyances d'efficacité sont mises à l'épreuve tout au long du déroulement du bilan de compétences. Un travail réflexif sur les fluctuations de son SEP durant sa formation lui permet d'établir un parallèle entre les deux situations (bilan de compétences et formation).

Il suggère enfin quelques attitudes propices pour favoriser une pratique de l'accompagnement prenant en compte le caractère prégnant du sentiment d'auto-efficacité, comme par exemple :

- une attention portée à la restitution des évaluations
- une aide permettant à la personne accompagnée de se fixer des objectifs clairs et réalistes pour elle
- une préparation du bénéficiaire à la prise de décision et à l'entrée dans l'action.

Mots-clés : *Sentiment d'efficacité personnelle, bilan de compétences, formation, évaluations, projet, auto-motivation, décision*