

Résumé :

Les infirmières et les aides-soignantes sont deux professions qui sont les plus proches des malades parmi les professions de santé. Amenées à leur prodiguer tout type de soins tout au long de leur hospitalisation, elles côtoient sans cesse la souffrance en y répondant avec leurs compétences emplies d'humanisme. Ces professionnelles sont confrontées quotidiennement à des facteurs de stress professionnel multiples qui, petit à petit, viennent ébranler l'essence même de leur devenir soignant. Alors apparaît un trouble appelé le burn out. Ce mal, dont sa mise en évidence est très contemporaine, peut toucher n'importe quel soignant s'il ne met pas en place une stratégie pour s'en prémunir. Dans un monde hospitalier où la mission essentielle des soignants est celle du « prendre soin des patients », il était intéressant de visiter la question à un niveau supérieur, et de mettre en exergue comment un centre hospitalier pouvait prendre soin de ses agents et ainsi concourir à la prévention d'un épuisement professionnel.

Pour ce faire, nous avons, dans un premier temps, évalué le degré de burn out d'un certain nombre de soignants. Dans un deuxième temps, nous avons rencontré des soignants ayant suivi une formation à la gestion du stress, et d'autres en attente de cette même formation, afin de mettre en évidence leurs facteurs de stress et de recueillir leur verbalisation sur leur sentiment d'épuisement professionnel.

C'est un voyage en plein cœur d'un hôpital que nous vous proposons, à la rencontre de ces femmes aux tuniques blanches, qui en passant d'une chambre à l'autre peuvent passer de la vie à la mort, dans ces moments où le cœur et l'âme se mettent à nu pour ne laisser la place qu'à l'authenticité de la relation.

Mots clés : burn-out, épuisement professionnel, stress, soignants, reconnaissance, formation continue, hôpital.

