

VEILLON Anne

Inemployabilité et accompagnement des personnes handicapées en insertion

Contribution à l'étude des conditions de travail des conseillers CAP EMPLOI

Construction identitaire – Souffrance – Sentiment d'auto-efficacité – Stress

Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées « Fonctions d'Accompagnement en Formation », Université François Rabelais de Tours, Année 2006

Les conseillers CAP EMPLOI sont soumis à des conditions de travail difficiles : les caractéristiques du public handicapé accompagné dans les structures (faible niveau de qualification, chômage de longue durée, limitations fonctionnelles) l'éloignent des critères qui constituent l'employabilité dans notre société. Cette configuration complique la relation à l'entreprise, elle – même imprégnée du critère de la représentation par rapport au handicap. De plus, la signature de conventions de co-traitance avec l'ANPE enferme la relation d'accompagnement dans un cadre contraignant où le conseiller perd le sens de son action.

Il s'agit d'un métier récent, en construction et n'offrant donc au professionnel que peu d'éléments d'étayage.

L'analyse des entretiens menés avec deux conseillers nous permettent de déceler les conséquences de ces éléments contextuels sur les individus. Ces conséquences sont examinées à travers les grilles de lecture élaborées dans les domaines suivants : la construction identitaire, la souffrance au travail, le sentiment d'efficacité personnelle et le stress.

In fine, une réflexion est menée autour des conséquences de ces éléments contextuels sur l'accompagnement lui-même à travers sa dimension relationnelle, temporelle et dynamique.

Mots clés : accompagnement, conditions de travail, handicap, inemployabilité, institutionnalisation, sentiment d'efficacité, souffrance, stress, stratégie de *coping*,