

CONSEILLER FORMATION-CARRIERE DANS LA FONCTION PUBLIQUE HOSPITALIERE

« ENTRE TRANSITION ET MEDIATION »

Place et rôle du conseiller formation en institution

Accompagner les projets de formation des professionnels d'une institution demande une attention particulière. En effet, le conseiller doit prendre en compte le projet de la personne mais également les besoins de l'institution. Une analyse de l'environnement s'avère indispensable. L'auteur nous propose d'étudier l'organisation hospitalière, en nous exposant le mode de fonctionnement et les évolutions qu'elle subit, remettant en question les jeux d'acteurs. La place du conseiller se dessine alors au carrefour de plusieurs logiques. Pour étayer la description de son rôle, l'auteur a recours aux concepts de transition et de médiation, lui permettant de positionner le conseiller formation comme une tierce personne ; à l'intérieur du système, mais avec des caractéristiques particulières, sans pouvoir, indépendante... L'auteur prend également conscience de la nécessité d'établir un important réseau de communication pour assumer son rôle auprès des différents protagonistes. L'attention particulière qu'il porte à chaque sujet est forcément contrainte par l'environnement dans lequel il évolue. Selon l'auteur, les points développés qui caractérisent la fonction de conseiller formation, lui permettent de se reconnaître une identité professionnelle plus solide, et ainsi d'accéder à la reconnaissance entre pairs, mais aussi par les autres acteurs de l'institution.

Mots clés : organisation hospitalière, système d'acteurs, accompagnement, transition, médiation, identité professionnelle, reconnaissance