

**Modalités préventives et curatives d'optimisation des ressources émotionnelles dans la relation d'accompagnement centrée sur l'insertion professionnelle et l'orientation : entre approche individuelle et dynamique collective**

Ce présent mémoire est le résultat d'un stage effectué dans le cadre du *Master 2, Fonctions d'Accompagnement en Formation (FAC)*, de l'Université François Rabelais de Tours.

Ce stage, au sein de l'association *Retravailler*, était centré sur l'exercice des pratiques d'accompagnement en insertion professionnelle et en orientation. Il a conduit à faire un ensemble de constats concernant l'existence de réactions émotionnelles chez l'accompagnateur et l'importance de leur gestion.

Sur la base de ces constats et d'hypothèses de travail issus de cette expérience et d'apports théoriques, la problématique de recherche a été la suivante :

**Comment optimiser les ressources émotionnelles mobilisées dans la relation d'accompagnement centrée sur l'insertion professionnelle et l'orientation ?**

Cette problématique s'articule autour de trois questions essentielles :

- la relation d'accompagnement centrée sur l'insertion professionnelle et vers l'orientation suscite-elle des réactions émotionnelles chez l'accompagnateur ?
- dans quelle mesure les accompagnateurs utilisent des ressources émotionnelles dans l'accompagnement ?
- comment les accompagnateurs peuvent-ils apprendre à les optimiser à titre individuel et collectif ?

Le travail de recherche apporte des réponses concernant :

- l'importance des émotions et de leur gestion dans la relation d'accompagnement,
- les conditions à réunir pour favoriser le contrôle et la gestion optimale de ces émotions :
  - o les moyens et les modalités d'autocontrôle et d'apprentissage personnel,
  - o les appuis et les supports externes.

**Mots clefs :** relation d'accompagnement, émotions, réactions émotionnelles, ressources émotionnelles, distance émotionnelle, investissement émotionnel, optimisation des ressources.

**Preventive and curative methods of optimization of the emotional resources in the relation of accompaniment centered on professional insertion and orientation: between individual and collective dynamic approach**

The present report is the result of a training course carried out within the framework of the *Master 2, Fonctions d'Accompagnement en Formation (FAC)*, of the University François Rabelais of Tours.

This training course, with the association *Retravailler*, was centered on the practice of accompaniment in professional insertion and orientation. There we could make some observations at the origin of the memory's object-choice of research.

On the basis of these observations and working hypothesis resulting from experience and theoretical contributions, the problematic of research became the following one :

**How to optimize the emotional resources mobilized in the relation of accompaniment centered on professional insertion and orientation?**

This problematic is articulated around three essential questions:

- does a relation of accompaniment centered on professional insertion and orientation cause emotional reactions by the accompanists ?
- to what extent do the accompanists use emotional resources in their practice of accompaniment ?
- how can the accompanists learn to optimize these resources in an individual and an collective way?

The research task brings answers concerning:

- the importance of the emotions and their management in the relation of accompaniment,
- the conditions requested to favour the control and the optimal management of these emotions :
  - o the methods of self-checking and personal training,
  - o the external mediums and supports.

**Key words:** relation of accompaniment, emotions, emotional reactions, emotional resources, emotional distance, emotional investment, optimization of resources.