

RELATIONS ET PRATIQUES D'ACCOMPAGNEMENT DANS UN CABINET DE CONSEIL EN EVOLUTION PROFESSIONNELLE

Etude menée auprès de trois consultants

JONSSON Maria, 2006, Master FAC, Université François Rabelais

Ce mémoire tente de décrire et de comprendre les pratiques d'accompagnement de trois consultants au sein d'un cabinet de conseil en évolution professionnelle, éclairé par le témoignage d'une personne pratiquante l'accompagnement en dehors du cabinet. La pratique des accompagnateurs est questionnée à la lumière des postures et de relations d'accompagnement comme celles proposées principalement par Maela Paul. Il ressort de cette étude que dans le contexte particulier de cabinet de conseil en évolution professionnelle, les pratiques d'accompagnement articulent de logiques multiples et variées (individuelles, collectives, temporelles, personnelles, économique, d'efficacité). Pour les saisir dans toutes leurs dimensions, il faut prendre en compte les interactions entre accompagné et accompagnateur, les postures (pourvoyeur, interprète, passeur, intervenant) et les types de relation d'accompagnement (caritatif, expert, paritaire, initiatique) ainsi que tous les paramètres relatifs au cabinet et au marché sur lequel il intervient.

La manière d'accompagner varie en fonction de chaque accompagnateur, en fonction de la situation (type de prestation) et en fonction de la relation entre l'accompagnateur et l'accompagné. La relation d'accompagnement entre acteurs varie entre des mouvements opposés et contradictoires. Un jeu subtil entre distance, proximité et une neutralité impliquée prend forme et elle passe même par des tensions. Différents formes d'accompagnement combiné avec la logique économique du cabinet sont interrogées à la lumière du recours à l'accompagnement.

Mots-clés :

Cabinet en évolution professionnelle, posture d'accompagnement, type de relations d'accompagnement, distance d'accompagnement adéquate, mouvements opposés, jeu de proximité et de distance.