

GOMILA Annie, 2006, Fonctions de conseil et d'accompagnement chez le responsable de la formation en collectivité territoriale et professionnalisation des agents territoriaux. Contribution à l'étude du métier de responsable de formation au sein d'un Conseil Général.

Mémoire présenté pour l'obtention du « Master Fonctions d'Accompagnement en Formation ».

Université François Rabelais - Tours - Département des sciences de l'homme et de la société – Service Universitaire de Formation Continue.

Nous sommes invités, par ce mémoire, à découvrir le contexte de la fonction publique territoriale et son environnement en pleine mutation sous l'angle de la formation. Les collectivités territoriales (communes, départements, régions) connaissent actuellement un accroissement de leurs compétences et une réorganisation de leur fonctionnement. Le responsable de la formation, pour mieux appréhender sa pratique est amené à s'interroger sur son métier : Quels sont les enjeux, les impacts, les limites de la formation ? Quelles sont les principales fonctions du responsable de formation ? Peut-on parler d'accompagnement ? De quels outils dispose-t'il ? Quelle représentation en a le personnel ? Les développements sont étayés notamment par des apports théoriques sur les notions de formation, compétences, conseil. Une enquête réalisée auprès du personnel d'un conseil général et des entretiens avec des responsables de formation permettront de répondre au questionnement initial : la fonction de conseil et d'accompagnement chez le responsable de la formation en collectivité territoriale est-elle une réalité, une nécessité, un défi ?

Afin d'élargir la problématique, des pistes de travail sont avancées dans le domaine des ressources humaines dans un souci de valorisation du capital humain.

De ce point de vue, la formation devient un levier de gestion des ressources humaines et un outil d'accompagnement au développement des compétences des individus.

Mots clés : formation, responsable de formation, conseil, accompagnement, compétences, ressources humaines, apprentissage, motivation, projet, changement.