

DEVAUX Marie-Pascale (2006)

**Transaction et dynamique de la fonction conseil, entre déclinaison et immanence.**

**A la recherche du trait d'union entre conseil et gestion.**

Mastère sciences de l'homme et de la société, mention professionnelle ingénierie de la formation, spécialité Fonctions d'Accompagnement en Formation. Université François Rabelais de Tours. 193 pages.

Traditionnellement gestionnaires et financeurs, les Fongecif ont en 1997 inscrit dans leurs missions le conseil et l'accompagnement personnalisé des transitions professionnelles des salariés.

La fonction conseil doit naviguer dans un espace à deux dimensions, celle des déclinaisons institutionnelles des dispositifs, des arbitrages financiers et celle d'un accompagnement centré sur la personne. Il y a un risque de pivotement faisant basculer le conseil au service du salarié à la prescription au service de l'institution. Une situation paradoxale opacifiant et influençant la situation délibérative où le conseiller se retrouve en tension, écartelé entre ces deux pôles.

En quoi et pourquoi la relation accompagné / accompagnant est-elle modifiée ?

Comment l'appartenance à plusieurs systèmes, conseil et gestion, entraîne des contradictions et des paradoxes qui conduisent le conseiller à s'interroger sur son engagement au regard des missions institutionnelles et sur les valeurs qu'il introduit implicitement dans la relation d'accompagnement ? Y aurait-il à côté de la transaction opérationnelle visant à la résolution de ces contradictions, une transaction invisible, vecteur et garde fou d'une cohérence et d'un sens à l'action ?

Ce mémoire va tenter de répondre à ces questions par une approche théorique et par une enquête réalisée auprès de conseillers.

Mot clef : système – transaction - déclinaison – conseil – paradoxe –stratégie- immanence

---

DEVAUX Marie-Pascale (2006)

**Transaction and dynamic in the function of counselling, between declination and immanence.**

**Research on the link between counselling and management.**

Master' degree in social Sciences de l'homme et de la société, mention professionnelle ingénierie de la formation, spécialité Fonctions d'Accompagnement en Formation. Université François Rabelais de Tours. 193 pages.

Initially dedicated to management and funding, in 1997 Fongecif implemented new activities involving consulting and individualised backup of employees seeking new positions.

Consulting has several objectives encompassing institutional set-ups, financial choices and accompanying individuals with a risk of transforming employee oriented consulting to prescription in favour of institutions. This is a paradoxical situation contributing to opaqueness and complexity for consultants who are under pressure.

How and why is the link between the accompanied and the accompanying modified?

How does belonging to different systems, management and consulting, lead to contradictions and paradoxes bringing the consultant to doubt about his commitment towards institutional missions and on the values that he introduces in the accompanying relation? Is there an invisible transaction beside the operational transaction which guarantees coherence and meaning to an action?

This dissertation will try to answer these questions by conducting a survey among consultants.

Keywords : System-transaction-consulting-paradox-strategy-immanence