

HEUZE Pascale - RECONNAISSANCE de L'EXPERIENCE et ACCES aux SAVOIRS PROFESSIONNELS

Contribution à l'étude des effets produits par la reconnaissance de l'expérience dans une formation expérimentale d'assistant de service social

Mémoire présenté en vue de l'obtention du Diplôme Universitaire des Hautes Etudes en Pratiques Sociales (DUHEPS) - TOURS - Université FRANÇOIS-RABELAIS - Septembre 2006

En prévision de la mise en place de procédures de Validation des Acquis d'Expérience pour le diplôme d'état d'assistant de service social, une formation allégée est organisée de manière expérimentale par un centre de formation. Ce dispositif est adressé à des personnes en situation d'emploi qui peuvent faire la preuve d'une expérience professionnelle ou bénévole d'au moins trois ans dans le secteur social.

Grâce au récit de vie de trois femmes concernées par cette formation, nous avons pu examiner leur parcours de vie pour comprendre comment leur expérience a pu devenir un savoir professionnel et quels effets avaient eu la reconnaissance de leur expérience dans leur parcours de formation.

Avec l'étude de leur discours nous verrons que l'analyse réflexive portée sur leurs histoires a des effets métacognitifs et émancipateurs chez ces femmes. Au regard de leur trajectoire, leur nouvelle orientation de vie professionnelle prend sens. Nous verrons comment l'identité professionnelle a pu se constituer en travaillant au contact d'assistants de service social dans lesquels elles se reconnaissent et comment en intégrant un langage, une déontologie, une éthique, elles deviendront des professionnelles détentrices de valeurs fortes.

Mots clés : Assistant de service social, expérience, formation, identité professionnelle, reconnaissance, savoir expérientiel, savoir professionnel