

ROTUREAU Jean-Luc

PARTICIPATION DES USAGERS ET SPORT COMMUNAL

Quels changements professionnels dans les services ?

DESS SIFA, Universités Rennes II et François Rabelais de Tours, année 2004-2005

Le sport occupe une place importante dans la vie des communes. Largement réglementé par les textes français dans un contexte européen, le sport connaît des évolutions majeures. De nouvelles disciplines apparaissent, les usagers sont plus exigeants dans les clubs ou en dehors. Les pratiquants sont plus divers et font désormais du sport à tout âge.

Parallèlement, la société évolue, les citoyens et usagers veulent être mieux associés aux choix des collectivités publiques. Ils souhaitent participer le plus possible aux décisions. La démocratie participative permet aux usagers des services publics de donner leur point de vue sans attendre un scrutin électoral. La participation des usagers contribue également à rendre le pouvoir plus averti, plus intelligent, plus informé. Mais existe-t-elle vraiment, comment se vit-elle et comment amène-t-elle pour autant des changements professionnels dans les services communaux des sports ?

La recherche effectuée ici a été réalisée dans la région des pays de la Loire, dans deux villes de plus de cent mille habitants et deux ayant une population entre cinquante et cent mille habitants. Des entretiens avec des Adjointes aux Maires et avec des Directeurs des services des sports ont été les supports de cette recherche. Des changements professionnels auraient déjà eu lieu du fait de la demande sociale, en particulier chez les éducateurs sportifs et les gardiens des équipements. A l'issue de cette recherche, il est proposé que les services des sports communaux intègrent mieux l'écoute des usagers et des fonctionnaires. Par ailleurs, il est suggéré d'agir sur les structures de l'organisation et sur la formation des fonctionnaires pour accroître leurs compétences relationnelles.

Mots clés : sport, usager, démocratie participative, associations sportives, demande sociale, service des sports, fonctionnaires, élus, management, compétences relationnelles, formation.