

BOUTHEGOURD Véronique, « l'intelligence collective : un nouveau paradigme pour la formation »

Diplôme MASTER Professionnel 2 – Université François Rabelais, TOURS, 2005

Résumé

Le problème : au regard de l'évolution spectaculaire de notre civilisation, l'Homme se trouve à un moment crucial de son histoire. Le monde ne peut être appréhendé que d'une manière holistique et systémique, l'Homme comme système vivant inclus dans d'autres systèmes et intégrant à lui seul de multiples systèmes. Le nouvel espace anthropologique du savoir nommé par Pierre LEVY comme le Cyberspace ouvre l'accès à la connaissance à tous, tout est réseau et la croissance de l'Homme suit le mouvement. Les découvertes scientifiques réalisées depuis ces deux dernières décennies nous obligent à penser l'Homme dans sa globalité au sein de l'écosystème, et à s'interroger sur ce que l'on appelle l'Intelligence collective..... Que ce soit dans les sciences de la cognition, de l'informatique, des neurosciences, jusqu'à la physique quantique, de la plus petite dimension à l'infini, tout est interaction et interrelation....

La problématique : Se pose la problématique du devenir de l'ingénierie de formation à la lumière de ces nouveaux paradigmes. Cette intelligence collective demande à réfléchir sur de nouvelles façons non pas de développer les connaissances, mais d'acquérir les compétences pour pérenniser le devenir de l'Homme dans son environnement planétaire. La transition historique de l'ère industrielle à l'ère informationnelle a de profondes conséquences sur les systèmes éducatifs. Que nécessite le développement de cette intelligence collective ? Quelles conditions sont nécessaires pour rendre l'entreprise apprenante ?.....

La méthodologie : La méthodologie utilisée est la Recherche Action Intégrale, méthodologie particulièrement démocratique dont la finalité est le changement. Initiée sous la forme de projet, l'équipe est à la fois auteur et acteur. Ce projet a demandé une participation individuelle et collective des acteurs pour une action qui les concerne et est accomplie par eux mêmes.

Les résultats : l'intelligence collective est un principe vivant. Le changement initié par le projet a engendré une implication croissante des membres de l'équipe, malgré tous les freins structurels, relationnels et organisationnels au sein d'une entreprise à dominante bureaucratique..... Tout en modifiant le fonctionnement même de l'équipe..... des pistes pour réfléchir plus longuement sur non plus une ingénierie de formation mais un système formatif ou apprenant.....

Mots clés : intelligence collective, travail collaboratif, coopération, pensée complexe, systémique, Compétences sociales, compétences relationnelles, structure d'organisation, interaction, interrelation