

**LES CHANGEMENTS TECHNOLOGIQUES ET LA FORMATION EXPERIENTIELLE  
COMME UNE REPONSE EN TERME D'ADAPTATION**

Entretiens avec cinq femmes salariées ayant une longue expérience professionnelle dans une entreprise pharmaceutique du Loiret.

Université François Rabelais - Service Universitaire de Formation Continue de Tours

A travers ce mémoire, nous avons cherché à comprendre comment les individus pouvaient s'adapter aux nouvelles technologies. Non pas les technologies de l'information, ni les technologies hautement scientifiques mais celles utilisées par les machines dans les entreprises.

A la suite d'un premier travail réalisé sur des concepts liés aux changements technologiques, nous sommes venus à formuler les trois hypothèses suivantes :

- les changements technologiques produisent du déséquilibre chez l'individu
- la résistance aux changements technologiques n'est pas neutre
- la formation expérientielle par auto-éco-hétéro formation est un processus mis en place par l'individu pour lui permettre de s'adapter aux changements technologiques

Pour réaliser notre enquête, nous avons interrogé cinq salariées d'une entreprise pharmaceutique. Les entretiens ont été réalisés avec une grille comme support comprenant des questions semi-ouvertes. Ensuite nous avons analysé les données recueillies, à partir de la théorie tripolaire de la formation, en distinguant les informations obtenues en fonction de l'auto-l'éco et l'hétéro formation.

Les résultats de ce travail de recherche, nous permettent de dire que les individus se forment par contact direct avec les nouvelles technologies. Confrontés aux changements, ils mettent en œuvre un processus d'adaptation passant par la conscientisation pour aller vers l'action. Ainsi, dans une société en plein bouleversements, la formation professionnelle ne doit pas être considérée comme un objectif à atteindre mais comme un mouvement permanent construit autour des savoirs développés de manière informelle dans l'action.

Face à cela, les acteurs de la formation doivent ré-interroger leurs rapports à la formation et leurs pratiques. Ils doivent envisager de nouveaux dispositifs qui prennent en compte des paramètres influant sur les rapports entre les personnes et les nouvelles technologies. De plus, afin de ne plus subir une adaptation contrainte mais d'anticiper sur le futur, nous pensons que les entreprises doivent envisager une vision prospective du futur en croisant et en projetant les résultats d'une analyse de l'environnement professionnel avec des informations économiques et sociales.

Mots clefs : changements technologiques, adaptation, formation expérientielle