

GARNIER Michel, 2005, *Rencontres et processus de désinsertion / insertion. La dynamique et l'accompagnement des rencontres dans un parcours de réinsertion. Le trajet d'une femme en atelier d'insertion par le jardinage.*

Mémoire présenté en vue de l'obtention du DESS « Fonctions d'Accompagnement en Formation »

Tours, Université François Rabelais, 230 pages.

La rencontre semble tenir une place essentielle dans le processus de désinsertion et de réinsertion socioprofessionnelle des personnes éprouvant une crise puis une reprise. Cette recherche tente de comprendre la dynamique des rencontres, l'accompagnement qu'elle nécessitent, dans le contexte d'un chantier d'insertion par le jardinage.

Le problème est abordé par une conceptualisation de la rencontre, de la relation duale, du dialogue, de la désinsertion et de l'insertion. Le concept est enrichi par une approche dialectique et par la dimension de l'accompagnement. Cet apport théorique amène l'hypothèse que la rencontre est un événement essentiel qui active le processus de réorganisation de la personne en réinsertion.

Par l'analyse du récit de vie d'une femme, nous repérons tout d'abord les rencontres, leur contexte et leur apport dans le processus de reprise. Nous identifions les étapes de la désorganisation et de la réorganisation de la personne puis observons les formes d'accompagnement pratiquées avant de croiser ces trois thèmes : rencontre, insertion et accompagnement de la personne.

Il apparaît que la rencontre intersubjective agit à différents niveaux. La rencontre de soi-même est le passage obligé conduisant à la reprise. La rencontre construit la situation de communication dialogique avec autrui, nécessaire à l'accompagnement de la personne. La rencontre, par la parole, donne sens et actualise une situation potentielle intériorisée.

Mots clefs :

Accompagnement, crise, désorganisation, dialogue, exclusion, insertion, rencontre, reprise, réorganisation, symbole.