

Bilan de compétences et parcours professionnels dans la fonction publique hospitalière

Contribution à l'étude de
l'accompagnement des transactions socioprofessionnelles

BRIAND Marie-Paule, 2005, DESS FAC, Université François Rabelais

Depuis fin 2002 les agents de la fonction publique hospitalière peuvent bénéficier des bilans de compétences au même titre que les salariés du secteur privé. D'un point de vue de professionnels de la formation et de l'orientation, nous souhaitons mieux connaître les personnes qui se sont engagées dans ce dispositif récent. Par ce travail, nous cherchons à cerner les enjeux du bilan de compétences pour le personnel de la fonction publique hospitalière.

Après l'étude des dossiers des 107 premières personnes financées par l'ANFH Rhône, et des entretiens menés avec onze d'entre elles, nous concluons que le bilan de compétences s'inscrit dans un processus transactionnel de deux natures, identitaire et relationnelle. Les enjeux du bilan semblent multiples et combinés dans un aller-retour entre des enjeux très personnels et des enjeux d'inscription dans un environnement professionnel difficile. Comme un trait d'union entre la personne et son travail, le bilan permet de réengager des échanges et de s'investir différemment dans le milieu de travail après avoir mis à jour ses valeurs, les situations qui font tension et ses projets.

Le bilan de compétences, par ses particularités - hors de la structure et à l'initiative du demandeur -, favorise la prise de recul et l'analyse de situations de manière différente et plus large que cela n'est possible avec un interlocuteur interne à l'hôpital. Pour qu'il soit un tremplin professionnel et ne risque pas de rester une parenthèse personnelle, nous pensons qu'une réflexion autour de l'accompagnement pluriel des transactions socioprofessionnelles dans, et « aux frontières » de la fonction publique hospitalière doit être menée.

Mots clés : Transactions sociales, Parcours professionnels, Fonction publique hospitalière, Bilan de compétences, Accompagnement