

LAUSECKER (Claire), ILLETTRISME et EMPLOI, *approche anthropoformative à partir de deux récits de vie professionnelle*, mémoire en vue de l'obtention du diplôme d'études supérieures spécialisés Stratégie et Ingénierie en Formation d'Adultes.

Les problèmes que pose l'illettrisme à l'entreprise recouvrent encore aujourd'hui une réalité difficile à cerner surtout lorsque l'OCDE considère la maîtrise des savoirs de base comme le critère indispensable de l'employabilité.

C'est par l'étude des rapports sujet /écrit /vie professionnelle à partir de deux récits de vie professionnelle que cette recherche tente d'apporter une contribution à la compréhension des stratégies mises en place par le sujet en situation d'illettrisme pour construire sa vie professionnelle.

Cette recherche fait apparaître la nécessité de dépasser les représentations liées au concept d'illettrisme pour aller vers la notion de rapport à l'écrit permettant une approche systémique.

Basée sur une approche transactionnelle cette étude fait ressortir que les stratégies d'évitement ou de refus des adultes face à l'écrit, sont souvent assimilées à un processus de déliance. Or elles peuvent être considérées comme un facteur de reliance psychologique, ontologique et sociale porteur de sens notamment en entreprise. Lutter contre l'illettrisme au sein de l'entreprise suppose de tenir compte de la dimension anthropoformative du refus du rapport à l'écrit.

Réaffirmer le rôle du sujet, de l'expérience, du symbolique dans la temporalité de la vie professionnelle doit entrer en compte dans la façon de construire les stratégies et l'ingénierie des dispositifs de formation au sein de l'entreprise.

Mots-clefs : Illettrisme, littératie, rapport à l'écrit, transaction, reliance, déliance, formation.