

BEAUCHAINE (Stéphanie), 2004,

INGENIERIE D'EVALUATION ET QUALITE EN FORMATION CONTINUE,

le cas d'une formation Opérateur Spécialisé en Pharmacie Industrielle

Mémoire en vue de l'obtention du diplôme DESS SIFA,

Université François Rabelais - Tours

Tout au long de son histoire, la formation professionnelle continue a toujours été sujet à discussion. Mais depuis quelques années, l'accent est plus particulièrement pointé sur les différents moyens de renforcer le professionnalisme de ses acteurs.

La qualité et l'évaluation du processus de formation sont alors deux notions très présentes dans le domaine de la formation.

C'est par une étude conceptuelle et des entretiens auprès des différents acteurs, formateurs et formés, d'une action de formation au Centre de Formation Continue Sainte Croix - Saint Euverte, que cette recherche tente de clarifier les concepts de qualité et d'évaluation et d'en mesurer l'efficacité.

Il ressort de cette étude que le système de normalisation ou de qualification ne suffit plus à prouver la qualité de la formation. Il s'agit alors pour le centre de s'engager dans une véritable ingénierie de l'évaluation en renforçant ses outils et ses méthodes de travail afin de continuer à se développer et confirmer son professionnalisme auprès de ses clients.

Mots clés : Qualité - Evaluation - Partenariat -