

TAILLEUR Marie-Paule, 2004, LA PUISSANCE DE LA CONFIANCE EN SOI ET EN L'AUTRE. Contribution à l'étude de la confiance réciproque dans l'accompagnement d'adultes, en formation par alternance.

Mémoire en vue de l'obtention du Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées, Fonctions d'Accompagnement en Formation, Université François Rabelais, Tours, 282 pages.

L'auteur nous convie à un voyage au pays de la confiance. Ce parcours prend racine dans une histoire de vie marquée par une longue pratique d'accompagnement d'adultes en formation par alternance. Des détours permettent de visiter des concepts mobilisés dans le domaine de la confiance, en particulier ceux de l'identité, de la reconnaissance, du don. Le champ de la formation pour adultes est, quant à lui, exploré à la lumière des travaux de l'école de Tours, animée par G. Pineau. La pédagogie du dialogue, avec sa dimension de réciprocité, théorisée par N. Denoyel, vient éclairer la construction et l'entretien d'une relation confiante.

S'appuyant sur trois actrices de terrain, ayant chacune une posture statutaire différente, cette recherche utilise le blason comme outil, et l'imaginaire comme ressource, pour tenter de comprendre la confiance à l'œuvre dans les inter-trans-actions entre accompagnés et accompagnants en situation de formation instituée. Quelles sont les sources de la confiance ? Quelles influences subit-elle ? Quelle puissance recèle-t-elle ?

Pour un adulte, entrer dans un processus de formation instituée, c'est prendre des risques. Oser les affronter, c'est expérimenter la confiance. Dans la relation d'accompagnement, « l'extrême ordinaire » de l'un peut se révéler être « l'extra-ordinaire » de l'autre.

Il apparaît que la confiance est élan et mouvement ; elle est aussi reliance de soi à soi, et de soi à l'autre. Elle permet de se tenir debout. En formation, la relation de confiance est un lien fragile dont il faut prendre soin afin de le maintenir vivant. De lui, surgissent une multitude de possibles. Pour œuvrer dans ce sens, l'auteur élabore une rosace de la confiance qui s'alimente à une éthique. L'accompagnement se révèle être un art de l'instant et de la présence.

Mots-clés :

confiance, lien, relation, réciprocité, accompagnement, formation, éthique, imaginaire, savoirs, sens.