

MONNIER Emilie, « REPRESENTATIONS SOCIALES ET FORMALISATION DES COMPETENCES CHEZ LES DEMANDEURS D'EMPLOI PEU QUALIFIES – Quand l'explicitation devient un moyen de valorisation de son expérience sur le marché du travail », Mémoire en vue de l'obtention du Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées « Fonctions d'Accompagnement en formation », Université François Rabelais, Tours, année 2004

Cette étude se propose de mieux comprendre la difficulté d'insertion des demandeurs d'emploi peu qualifiés en partant de leurs représentations, représentations qu'ils se font du travail pendant leur période de chômage mais aussi et surtout, représentations qu'ils se font d'eux-mêmes, de leurs compétences et capacités. Elle pose la question suivante à savoir : se voir, se sentir ou non compétent conditionne-t-il leur avenir professionnel ? Et si oui, par extension, comment l'accompagnant à l'emploi doit-il se servir de ces représentations pour faire évoluer l'accompagné vers un nouvel avenir ?

Nous avons fait le choix d'utiliser plusieurs outils méthodologiques qualitatifs complémentaires dans une visée compréhensive et globale des personnes interrogées tels que l'entretien de type semi-directif, le différenciateur sémantique, les questionnaires de valeurs et d'association – hiérarchisation mais aussi le blason. Enfin, nous avons mis à l'épreuve la méthodologie de l'entretien d'explicitation en posant comme hypothèse que celui-ci était un des outils les plus adaptés afin de faire prendre conscience aux demandeurs d'emploi de leurs savoirs dits "d'action" et de les formaliser en compétences.

Nous en avons conclu, en nous appuyant entre autre sur les concepts de représentation sociale, représentation de soi, sentiment d'efficacité, que le jugement social et l'estime de soi (comme phénomènes interdépendants) ont une influence considérable sur le sentiment de compétence des demandeurs d'emploi peu qualifiés. Nous pouvons aller jusqu'à dire que ceux-ci sont une entrave à la prise de conscience de sa valeur et à la réussite professionnelle. Ainsi, ces conclusions mettent-elles en perspective le rôle prépondérant de l'accompagnateur et les outils qu'il se doit de mettre en place.

Mots clés : Compétences - Savoirs "en acte" – Expérience – Explicitation – Accompagnement – Reconnaissance