

SOUFFRANCE ET PLAISIR AU TRAVAIL DANS LE CONTEXTE DE L'ANPE.

Contribution de l'étude de l'accompagnement à la réflexivité.

Le travail, 35 heures par semaine ? Force est de constater qu'il occupe bien plus de temps dans la vie des individus car ils mettent à son service aussi de la disponibilité, de l'initiative et donc du désir et de l'intelligence. Leur identité se construit même partiellement à partir de leur profession.

Que reçoivent-ils en retour ? Quelle reconnaissance obtiennent-ils ? C'est au niveau de cette articulation, entre don et contre don, qu'interviennent les notions de plaisir et souffrance au travail.

Cette étude sur les conseillers de l'ANPE permet d'interroger ces concepts, de proposer des dispositifs relevant de la formation et concourant à limiter la souffrance par un accompagnement à la réflexivité.

Mots-clés : Groupes d'analyse de pratiques. Identité professionnelle. Plaisir. Reconnaissance. Souffrance. Travail.