

GAND Monique - Analyse de pratiques et altérité.

Dimension formative du dispositif en formation initiale des TISF

Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées « Fonction d'Accompagnement en Formation »

Université François-Rabelais de Tours

Année 2004

L'analyse de pratiques professionnelles est un dispositif utilisé en formation initiale de travail social. L'historique de ces professions permet de situer le public choisi dans cette recherche : les techniciens d'intervention sociale et familiale (T.I.S.F.). Dans le paysage du travail social, cette profession est peu identifiée par sa position d'entre-deux, entre sphère privée et sphère publique, entre sphère de la vie quotidienne et sphère du travail social. Ses fonctions de soutien et d'accompagnement des personnes ou familles fragilisées s'appuient sur la gestion de la vie quotidienne pour permettre à chacun de se réapproprier sa vie. Dans ce travail en proximité avec les usagers, la dimension relationnelle est forte et nécessite d'être travaillée en formation. Comment ce dispositif d'analyse de pratiques, donnant une large part aux interactions avec l'autre, devient-il formatif ?

C'est en s'appuyant sur les travaux d'Yves Clot, dans la clinique du travail, et sur le champ de la psychanalyse, notamment, que l'auteur procède à une étude détaillée des processus à l'œuvre dans ce dispositif et montre que cette analyse s'intéresse aux liens que le futur professionnel entretient avec la situation de terrain. Dans ce cadre, celui-ci explore et expérimente l'accompagnement de l'autre. Une co-construction interactive développe l'identité professionnelle, dans sa dimension collective comme dans sa dimension singulière. L'expérience de l'altérité y est majeure par la tension entre les deux pôles de ce concept : l'autre comme un autre moi-même, et l'autre dans sa singularité. Cette double dimension rend particulièrement précieux cet espace-temps réservé à l'apprentissage d'une position réflexive pour de futurs travailleurs sociaux qui rencontreront, dans leur activité professionnelle, cette complexité de la relation à l'autre. L'expérience de l'altérité, l'étude et l'analyse de cette relation, dans ce cadre spécifique, participent à la professionnalisation.

Mots Clefs : Analyse de pratiques, formation, altérité, expérience,