

GOUPY (Jacqueline), 2004, La gestion du paradoxe aide-contrôle dans l'exécution du mandat judiciaire en milieu ouvert. Point de vue des professionnels sur la honte et la culpabilité dans la relation d'aide.

Résumé : la relation d'aide dans le cadre d'une mesure d'assistance éducative judiciaire en milieu ouvert sous-tend l'idée d'un contrôle social. Le professionnel, éducateur spécialisé, peut être alors pris dans le paradoxe aide-contrôle. Il utilise, de façon informelle, des stratégies doubles tels le compromis, le compartimentage, l'oscillation, véritables ruses tactiques afin de réduire voire de nier les sentiments de honte ou de culpabilité ressentis parfois. Au cours de l'exercice de la mesure, ceux-ci seraient exacerbés par la fonction inhibitrice, paralysante du paradoxe. Il s'agit du point de vue des praticiens aux prises avec la complexité des relations professionnelles paradoxales étudiées à travers trois entretiens semi-directifs. Les différentes postures professionnelles, existentielles de l'éducateur viennent nous donner une indication précieuse quant à leur construction de l'éthique. Cette valeur fondamentale malmenée par les sentiments ontologiques de honte et de culpabilité est paradoxalement mise en lumière par l'expérimentation de ces sentiments douloureux. Le paradoxe aide-contrôle, se transforme ainsi, en un nouvel objet aidé et/ou contrôlé et devient un stimulateur, catalyseur d'énergie, créateur d'un espace potentiellement riche de transformations professionnelles mais aussi personnelles, au cœur des mouvances transactionnelles, aux frontières du social...

Mots-clé : paradoxe, stratégies doubles, compromis, compartimentage, oscillation, transaction, médiation, éducateur spécialisé, relation d'aide, honte, culpabilité, construction de l'éthique, posture professionnelle, posture existentielle, article 375 du Code Civil, assistance éducative, contrôle social.