

Suite à une expérience professionnelle confrontant le mal être du personnel soignant en gériatrie et en soins palliatifs, la recherche m'a questionnée sur l'accompagnement dont ce personnel pouvait bénéficier et celui qu'il était capable d'accepter.

A l'éclairage de lectures sur les soins palliatifs, la douleur, la mort, le rôle des soignants l'accompagnement et la formation une étude de terrain a montré qu'il existait une corrélation entre la dépression appelée "burn-out" et le degré de formation du personnel. Il en ressort que l'accompagnant se transformait grâce à une relation tripolaire auto, hétéro et co-formatrice. L'autoformation par le travail sur soi même, l'hétéro-formation par le besoin de savoir comment faire pour se rassurer et la co-formation avec les collègues, les intervenants externes qui valident les actes ou la personne accompagnée qui elle aussi apprend à l'autre.

Une deuxième partie s'est développée expérimentalement à cause d'un événement personnel, la mort du mari de l'auteur et son accompagnement jusqu'à son décès a mis en position d'être elle même une accompagnante devant être accompagnée. Elle a d'abord écrit choisissant ce mode d'expression comme exutoire et aide au travail de deuil elle s'est servie de cet écrit pour savoir si il y avait une relation entre le travail de deuil du personnel soignant et celui du particulier qui accompagne. Elle a retrouvé des similitudes dans la relation tripolaire mise en oeuvre. Elle a aussi retrouvé des différences dues à la représentation sociale de chacun des intervenants et à la différence de l'approche de la mort telle qu'elle est interprétée aujourd'hui.

Au final sont mises à jour des notions qui seraient bonnes à étayer comme la différence entre la personne formée et celle qui ne l'est pas, l'approche qu'a de la mort le personnel de nuit et celui de jour, la fracture entre la professionnelle et l'accompagnant familial surtout quand celui-ci est professionnel.

Mots Clefs : expérience, professionnel, accompagnement, soins palliatifs, douleur, rôle, soignant, burn-out, autoformation, hétéro-formation, co-formation, transformation, deuil, représentation sociale.