

ROCH Valérie

Prescripteur de formation et Formation Ouverte et A Distance : l'acteur et le système

Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées « Stratégie et Ingénierie en Formation d'Adultes »
Université de Rennes II – 2003

La Formation Ouverte et A Distance (F.O.A.D.) est-elle une innovation pédagogique pérenne ou juste un phénomène de mode porté par des intérêts purement économiques ? Ce mémoire n'a pas l'ambition de répondre à cette vaste et polémique question, mais tente de l'éclairer. Il fait un zoom sur le positionnement d'un acteur de la formation professionnelle face à la F.O.A.D. : le prescripteur de formation.

En effet, entre les commanditaires (Etat-Région) qui ont fortement encouragé le développement des dispositifs de F.O.A.D., les prestataires (organismes de formation) qui ont répondu à ces injonctions porteuses de financements, et l'apprenant-usager qui, lui, ne semble pas avoir été largement séduit par ces nouveaux dispositifs, les prescripteurs de formation ne jouent-ils pas un rôle déterminant dans la rencontre de l'offre et de la demande en matière de F.O.A.D. ? Qui sont-ils ? Quel est leur positionnement face à la F.O.A.D. ? Quel rôle peuvent-ils jouer dans le développement de ces dispositifs ? L'implication des prescripteurs de formation pourra-t-elle permettre de pallier le manque de lisibilité constaté dans le champ des F.O.A.D. ?

Ces interrogations se résument dans la problématique suivante : **développer la coopération des prescripteurs de formation avec les autres acteurs de la formation professionnelle, dans une organisation en réseau ; n'est-ce pas là un levier pour que la F.O.A.D., au delà d'une innovation pédagogique, devienne une innovation sociale ?** La méthodologie choisie pour tenter de répondre à cette problématique s'articule autour de deux axes : d'une part, analyser les résistances des prescripteurs de formation face à la F.O.A.D. et, d'autre part, développer des pistes de préconisations pour impulser le changement dans le champ des F.O.A.D. Le recueil d'informations s'est fait sous forme d'entretiens auprès d'une vingtaine d'acteurs de la formation professionnelle de la Région Bretagne et des concepts-clés de la sociologie des organisations ont servi de cadre de référence.

Ce travail confirme, d'une part, le manque de lisibilité dans le champ des F.O.A.D., et montre, d'autre part, que les prescripteurs de formation résistent à la F.O.A.D. ; résistances expliquées par l'absence d'expression de besoin de la part de l'apprenant, des freins contextuels, mais aussi des freins humains (des stratégies d'acteurs qui ne se rencontrent pas, la crainte de la perte de pouvoir). Enfin, il met en évidence que le monde la formation doit changer son mode de fonctionnement pour faire face aux enjeux de la mondialisation et que la coopération et le développement de réseaux apparaissent comme des éléments-clés dans cette évolution.

Mots clés : F.O.A.D. – prescripteurs de formation – innovation – coopération – réseaux