

RICHARD, Sylvie, Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées « Stratégie et Ingénierie en Formation d'Adultes », Université de François Rabelais de Tours, année 2002-2003

L'insertion telle qu'elle est pratiquée dans les structures d'insertion par l'économique ne fonctionne pas sur le long terme, pour un grand nombre de personnes que l'on retrouve de manière récurrente sur les dispositifs.

La formation en insertion, telle qu'elle est pratiquée aujourd'hui, est-elle une réponse adaptée à l'insertion des personnes en grande difficulté ?

A travers les histoires de vies de Mario, Michèle, Jean et Pascal, employés en Contrats Emploi Solidarité dans l'entreprise d'insertion VIVRACTIF à Rochefort, nous allons tenter de faire émerger les savoirs et les habiletés psychologiques que développent les personnes en grande difficulté pour faire face à l'adversité afin de trouver de nouvelles portes d'entrées à la formation en insertion.

Les théories du « Coping », de « la consistance cognitive » et de « l'attribution causale » permettent d'entrer par la personne et de comprendre la manière dont elle s'est « remise » en équilibre après avoir vécu des événements traumatisants.

L'analyse quantitative des entretiens a permis de donner un poids à certains facteurs qui ont ensuite été développés dans une analyse qualitative plus précise.

Les modalités qui avaient été sélectionnées au départ de la recherche, comme étant des freins à l'insertion, se sont avérées être tout autant des compétences spécifiques à la survie. En effet, ces quatre personnes font preuve d'une grande mobilité, elles sont capables d'externaliser les explications de certains événements sur lesquels elles n'ont pu exercer de contrôle, elles utilisent des stratégies d'ajustement au stress adaptées à la situation et enfin savent sélectionner les fonctions utiles à leur équilibre.

La reconnaissance apportée par le travail n'est pas forcément une priorité au moment où la personne est en parcours d'insertion. L'éthique du formateur et de l'accompagnateur, devient alors le point de départ d'une action formatrice orientée vers la mise en œuvre de la reconnaissance pour ces personnes.

Mots-clés : Adulte – Formation – Accompagnement – Insertion – Reconnaissance – Stratégies – Dénier – Ethique