

SAJOT-SALIN Joëlle

Conditions de travail, Stratégie de *Coping* et Itinéraire professionnel.

Contribution à l'étude du malaise des personnels hospitaliers.

Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées « Fonctions d'Accompagnement en Formation », Université François-Rabelais de Tours, Année 2003.

Les personnels hospitaliers sont soumis à une dégradation des conditions de travail poussant certains, soit à partir, soit à adopter des stratégies de défense nuisant à l'action. Or ils sont, pour la plupart d'entre eux, très attachés à leur profession. Cet attachement, essentiellement ancré dans la relation d'aide, représente une valeur forte et leur confère des capacités de résistance exceptionnelles, pourtant aujourd'hui fortement ébranlées. La grande question se résume donc à trouver comment leur permettre de conjuguer un exercice professionnel dans des conditions acceptables et une réponse aux injonctions auxquelles ils sont soumis dans le travail sur autrui. En favorisant l'adoption de stratégies de *coping*, donc de réévaluation des situations problème, on peut les aider à mieux assumer leurs fonctions et à choisir leur itinéraire professionnel. L'efficacité d'une stratégie de *coping* étant très dépendante d'un soutien social et d'un sentiment d'auto efficacité, un accompagnement professionnel basé sur le développement de ces deux leviers peut constituer un axe important de résolution du malaise des soignants.

L'analyse d'interviews, menées auprès de personnes en transition professionnelle, montre que l'accompagnement peut favoriser le développement de ressources personnelles et aider la personne à résoudre la transition que constitue le malaise, de façon positive. Elle montre aussi que le besoin d'accompagnement est en lien avec l'évolution culturelle postmoderne se caractérisant par une perte de repères institutionnels, une évolution de la valeur travail, la singularisation des parcours, l'autonomie et la responsabilisation individuelle.

Mots clés : accompagnement, conditions de travail, itinéraire professionnel, malaise, postmodernité, réalisation de soi, reconnaissance, stratégie de *coping*, travail sur autrui.