

HONGROIS-SAUVAGET (Ghislaine), 2003, REGARDS CROISES de la REPRESENTATION INTERCULTURELLE du SAVOIR ACCUEILLIR.

CONTRIBUTION à l'ETUDE de l'ACCUEIL comme SAVOIR d'ACCOMPAGNEMENT

**Pour l'obtention du diplôme D.U.H.E.P.S.(Diplôme des Hautes Etudes de la Pratique Sociale),
277 p.**

La question de départ de cette étude interroge le fait d'accueillir pour en extraire un savoir d'accompagnement: Existe-t-il une notion de « savoir accueillir » propre à toutes les cultures, soit, une représentation de l'accueil qui pourrait être normée comme savoir d'accompagnement ? Quelles sont les représentations du savoir accueillir ? Existement-ils des cultures de l'hospitalité qui facilitent l'accompagnement individuel et collectif ? Existement-t-ils des logiques internes conscientes et inconscientes collectives et personnelles dans l'accueil ? Quelles représentations d'accueil (conscientes, inconscientes), existent dans la société, dans les micros sociétés, dans le contexte des réseaux d'échanges réciproques de savoirs ? Quelles sont les pratiques d'accueil dans différentes cultures ? Existe-t-il une notion de responsabilité à l'accompagnement de personnes dans l'accueil ?

Le corpus de cette recherche est puisé dans la notion du « savoir accueillir ». Elle semble apparaître comme une partie de la non violence, de l'éthique. En formalisant ce que peut être un savoir accueillir, cette recherche-action, tente de sensibiliser à une formation sur ce sujet, pour accompagner des personnes et des groupes. Dans la pratique de l'accueil, des interactions s'observent entre soi, autrui et les savoirs, qui semblent créer une dynamique de passages. Ces passages transforment nos pratiques d'accueil. Dans cette étude ressortiront la notion du « savoir accueillir » avec les habitudes d'accueil et la représentation interculturelle de l'accueil comme savoir d'accompagnement, incorporées dans nos histoires de vie individuelles et de groupes.

L'auteur parle de son histoire de vie, de son parcours d'adaptation sociale, de ses préférences théoriques en lien à la notion du savoir accueillir.

L'étude se situe dans un groupe d'acteurs des réseaux d'échanges réciproques de savoirs à partir de sept interviews dans la pré-enquête et quatre interviews pour l'enquête. Les questions se centrent sur les représentations de l'accueil, les personnes responsables de l'accueil et les pratiques d'accueil. Les hypothèses posées parlent de la pratique de l'accueil, de l'action du savoir accueillir dans les réseaux.

MOTS CLES :

« SAVOIR ACCUEILLIR », ACCOMPAGNEMENT de PERSONNES et ETHIQUE, CULTURES de l'HOSPITALITE, INTERCULTUREL.