

FEYTE Patricia (2003)

**De la contrainte au contrat**

256 pages

**Contribution à l'étude de la situation paradoxale  
des délégués à la tutelle dans l'exercice de leur mission**

Des personnes ou des familles, considérées en difficultés dans la gestion de leurs ressources, bénéficient de mesures dites de Tutelles, aux Prestations Sociales ou aux Majeurs Protégés, ordonnées par décision judiciaire. En Indre et Loire, l'UDAF (Union Départementale des Associations Familiales), association 1901, est mandatée par la Loi, pour exercer ces mesures, qu'elle délègue à des professionnels qu'elle emploie.

La mission de ces professionnels, les délégués à la tutelle, consiste, dans le respect de la singularité de la personne, à la fois à normaliser la conduite des usagers et assurer ainsi un contrôle social, et à les amener par la relation d'aide, à développer leurs capacités pour acquérir une autonomie.

Les délégués se trouvent dans la situation paradoxale de faire appliquer la Loi, d'inculquer à des personnes, leurs droits et leurs devoirs de citoyens et de les aider à atteindre le changement. Un jeu d'interactions s'établit dans un système, entre les professionnels et les usagers.

Comment est vécu le paradoxe par les professionnels entre aide et contrôle ?

Comment fonctionne ce système ? Quelles sont les stratégies adoptées par les délégués et par quoi sont-elles influencées ? Sont-elles réellement individuelles ou guidées par une éthique institutionnelle ?

Ce mémoire va tenter de répondre à ces questions par une enquête réalisée auprès des professionnels à l'aide d'entretiens semi-directifs et d'un questionnaire après une période d'observation participation selon une démarche ethnométhodologique.

Mots clés : paradoxe – stratégies – système – contrainte – contrat – limites – éthique