

DELAYE, (Marceau), 2003, *La responsabilisation professionnelle : Un outil de management de la loi de rénovation du secteur social*, Etude menée au sein de trois établissements éducatifs de Charente-Maritime.

Mémoire en vue de l'obtention du Diplôme Universitaire de Formation aux Relations Humaines et à l'Animation de groupe (DUFRA).

Université François-Rabelais – Tours / Service Universitaire de Formation Continue

Le vote de la loi n° 2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale officialise un tournant déjà amorcé dans le secteur. Mais, « Mettre l'utilisateur au centre des préoccupations » révèle d'autres intentions d'ordre financier, de contrôle et entérine un changement organisationnel. A travers l'évaluation et le respect des procédures, la Rénovation de la loi de 75 insuffle une responsabilisation professionnelle par la contrainte. Cette dynamique, ainsi instituée, entraîne une modification des relations salariés/direction au sein des établissements. Elle implique aussi de concevoir autrement le management des acteurs du social.

Cette hypothèse se confirme par les interviews réalisés au sein de trois établissements éducatifs. Les incertitudes des acteurs autour du respect des procédures et du choix des critères d'évaluation de leurs activités se confrontent à la fois à la crainte d'une perte d'autonomie et à un changement de repères : les fondements du travail éducatif perdent du sens. Par ailleurs, les fonctionnements interne des établissements révèlent des logiques contradictoires et des réalités humaines dont la prise en compte reste incontournable.

Les résultats de cette recherche proposent un management créant une articulation entre la réalité historique des établissements sociaux, leur réalité humaine, économique, législative et celle des besoins des usagers. Sa conception repose sur la prise en compte de valeurs humanistes, sans pour autant rejeter l'évaluation et ses procédures, mais en préservant l'éthique et la déontologie du secteur. Il est important de créer ou de recréer du partenariat interne pour préserver le lien, le rassemblement des acteurs et la fédération des énergies autour de valeurs intégratives conjuguant éthique et responsabilisation professionnelle dans ce nouveau contexte.

Mots clés :

Rénovation de la loi de 75, responsabilisation professionnelle, évaluation des activités, respect des procédures, éthique et déontologie, relations salariés/direction, management.