

RESUME

Christine TAUVEL, 2002.

Quelle place pour la formation expérientielle dans la mission d'insertion des assistants sociaux du département ?

Une stratégie pour le dépassement du malaise occasionné par la transaction RMI

Mémoire présenté en vue de l'obtention du Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées « Stratégie et Ingénierie de la Formation d'Adultes » Universités François RABELAIS de TOURS et RENNES 2. 381 pages

Le travail social est en crise. Les mutations socio-économiques du dernier quart de siècle l'ont disqualifié. Pour parer à l'exclusion, de nouvelles politiques sociales se font jour, entre autres: le dispositif RMI. A la charge de l'Etat et du Département, il implique le changement dans l'organisation et les pratiques territoriales.

La rupture qu'il a occasionnée, en rebond à la rupture économique et sociale, « bouscule » élus bénéficiaires et travailleurs sociaux au travers de la gigantesque transaction qu'il génère. Pourtant, l'ensemble des acteurs du système d'insertion ont leur rôle à jouer.

Entre prescription et réalité, la totalité de la chaîne d'organisation du travail vit à la « charnière » de notre société, de multiples transactions identitaires, sociales et biographiques.

La logique administrative rationalisante se confronte à logique sensible de terrain, au point de focalisation du malaise qui se situe à l'élaboration du « contrat d'insertion » et des exigences de quantité et de qualité qui l'accompagnent de la part des autorités employeurs.

Entre acteurs l'incompréhension subsiste, malgré 14 ans de création formatrice dans cette fonction « émergente » à laquelle nul n'était préparé.

Comment réduire l'écart entre prescription et réalité pour permettre l'échange entre cultures professionnelles, afin de créer ensemble plutôt que de « faire-faire » ou de « faire-pour » ?

L'étude de la narration des perceptions de l'expérience de la transaction RMI, vécue par les différents acteurs, nous permettra de décrypter une « manne » d'autoformation à exploiter, en réponse à notre question de la facilitation de la résorption du malaise par la formation.

En appui sur cette formation expérientielle à réhabiliter, la proposition stratégique « des pauses réflexives transversales » est originale. Elle aplanirait le modèle bureaucratique et favoriserait l'élaboration d'une culture commune, pour le dépassement du malaise

Mots-clés : AS - RMI - Autoformation - Confrontation - Défense - Dispositif - Perception - Contrat - Créativité - Décentralisation - Expérience - Formation expérientielle - Insertion - Interculturel - Malaise - Organisation - Praxis - Prescrit - Pouvoir - Réel - Réflexivité - Rupture - Temps- Transactions : biographique, sociale -