

MAGNIN, Michel, « L'identité d'engagement des conseillers en insertion : entre mission et service ». Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées « Stratégie et Ingénierie en Formation d'Adultes », Université de Tours, 2002.

L'entrée et le maintien dans l'emploi des jeunes non qualifiés sont des difficultés auxquelles notre pays est confronté depuis vingt ans. Les dispositifs publics offrent une large gamme d'outils d'aide à l'insertion socioprofessionnelle, mais ils n'ont pas enrayé pour autant le risque d'exclusion. Les Missions Locales, qui soutiennent les jeunes dans leurs démarches, voient leurs activités s'inscrire progressivement dans une logique de gestion d'une catégorie de jeunes en situation de précarité.

Ces évolutions interrogent les identités professionnelles des conseillers en insertion. Notre recherche est basée sur dix entretiens réalisés en région Centre et s'appuie sur les concepts d'identité, de compétence et de partenariat. Elle met en relief la tension que vivent les conseillers entre leur engagement d'éducateur-médiateur et leur rôle d'agent délivrant des services.

La formation continue peut aider le conseiller à trouver un équilibre entre mission et service. Nous préconisons que dans le cadre du programme de formation des personnels soient développés l'axe stratégique du projet local favorisant l'ancrage des programmes d'insertion dans leur environnement et une ingénierie des compétences renforçant les ressources collectives pour compléter et appuyer l'intervention individuelle.

Mots clés : insertion, jeune, Mission Locale, conseiller, identité, compétence, partenariat, formation continue.