

de SAINT-JUST (Noëlle), 2002, BILAN DE COMPETENCES ET ACCOMPAGNEMENT, mémoire en vue de l'obtention du Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées « Fonctions d'Accompagnement en Formation ».

L'équilibre de la personne, son épanouissement sur la scène professionnelle sont des thèmes récurrents de recherches, de sondages et plus généralement d'intérêt depuis quelques années.

Notre étude s'inscrit dans cette quête en nous interrogeant sur le bilan de compétences.

Dans ce cadre, nous nous sommes demandés quel pouvait être l'accompagnement le plus approprié pour favoriser l'épanouissement professionnel de l'individu.

Pour cela, nous avons eu une première approche de l'identité aussi bien personnelle que professionnelle de l'individu. Notre seconde approche a concerné le bilan de compétences et ses différentes interprétations concernant l'accompagnement, au regard de la loi.

Dans un troisième temps, une enquête de terrain nous a permis de confirmer et d'enrichir nos hypothèses de départ :

- L'accompagnement le plus approprié à l'identité de la personne serait de mettre en place une démarche d'orientation favorisant l'auto-évaluation et prenant en compte une double attente du demandeur de bilan :
 - une attente explicite : réaliser un projet professionnel,
 - une attente implicite : résoudre un malaise ressenti en situation de travail et affectant l'estime de soi.
- La prise en compte de l'attente implicite induit un accompagnement implicite. Cet accompagnement consiste à aider l'individu à définir son projet personnel afin d'élaborer un projet professionnel cohérent. En mettant en place sa stratégie identitaire, le bénéficiaire peut découvrir d'autres possibles aussi bien professionnels que familiaux ou occupationnels.
- Dans ces conditions, la satisfaction du demandeur de bilan pourra résider autant dans la cohérence qu'il aura pu établir en lui-même que dans la réalisation d'un projet professionnel ou de formation.

Par conséquent, on peut dire que le bilan de compétences, compris dans une optique d'orientation, favorise l'épanouissement de l'individu. Cependant, ne débouchant pas nécessairement sur la réalisation d'un projet professionnel, atteint-il vraiment son objectif en termes d'insertion ou de préparation à l'emploi ?

Mots-clefs :

accompagnement - démarche d'orientation - démarche d'adaptation-évaluation - auto-évaluation - motivation - compétences - expérience - épanouissement - estime de soi - stratégie identitaire - cohérence — projet personnel -projet professionnel