

RAULT Françoise

INTERACTIONS ET COFORMATION DANS LE TRAVAIL EN RESEAU

Contribution à l'étude des pratiques des professionnels du réseau
Information Jeunesse

Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées
« Fonctions d'Accompagnement en Formation »
Université François Rabelais, Tours, 204 p.
Année 2002

Depuis vingt ans, le réseau Information Jeunesse exerce une mission de service public et étend son maillage sur tout le territoire national. Ce réseau met à la disposition des jeunes un éventail le plus large possible d'informations pour leur permettre de mieux comprendre leurs environnements quotidiens, d'accéder à une plus grande autonomie, de parfaire leurs épanouissements personnels et de déterminer leurs perspectives d'évolution.

Cette étude vise à analyser les effets formateurs du travail en réseau et l'auteure s'attache à mettre en lumière la formation dont bénéficient les professionnels de ce « réseau secondaire formel ». S'appuyant sur des entretiens approfondis auprès de professionnels du réseau Information Jeunesse, la recherche menée pointe la spécificité de la formation des acteurs professionnels de l'organisation réticulaire.

La notion de « coformation » des acteurs, traduisant le mode d'apprentissage relationnel, est ainsi explorée. Il ressort de cette étude une prédominance du mode d'apprentissage relationnel. Le travail en réseau crée un nouvel espace de formation dans lequel les professionnels interagissent avec leurs pairs. Cette recherche met en exergue un espace de « coformation » inhérent à la dynamique du travail en réseau. Celui-ci engage les acteurs à se positionner et les incite à une mise en mouvement et peut leur offrir des opportunités d'évolution.

MOTS-CLES : Travail en réseau - Réseau secondaire formel - Mode d'apprentissage relationnel - Interactions - Coformation.