

**PESCHIER Valérie**

**Engagement et reconnaissance des professionnels de la formation,  
compréhension et dépassement de l'usure vocationnelle**

Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées

« Fonctions d'Accompagnement en Formation »

Université François Rabelais de Tours

Année 2002

Passionnés et certains de l'importance de leur action, les professionnels de la formation s'engagent dans ces métiers avec la force de leurs convictions et de leurs valeurs. Ils pensent que la reconnaissance sera à la hauteur de leur engagement. Or, lorsque ce n'est pas le cas, à cause du système, de l'institution ou des relations humaines et hiérarchiques, l'usure vocationnelle apparaît.

Chargée de lassitude et d'insatisfaction elle conduit à perdre le sens de l'action.

Mais elle contient aussi en elle-même les moyens de la dépasser.

A défaut de pouvoir intervenir directement sur l'environnement, il faut revenir à l'engagement, à ses dimensions sociale et existentielle, mesurer et comprendre l'écart entre reconnaissance attendue et reconnaissance attribuée et enfin, s'orienter vers une transaction.

La préenquête permet une première lecture du processus.

Trois professionnels témoignent. L'auteure restitue leurs récits d'expérience puis, les croise pour repérer des thèmes communs. L'analyse mettra en relief des boucles de reconnaissance.

Le professionnel peut négocier sa reconnaissance.

L'auteure évoque une démarche accompagnée qui facilite l'autonomie de la personne et l'expression de sa singularité. Associée à une dynamique collective cette démarche permettra de retrouver et de produire du sens.

**Mots clés :** habilitation, engagement, reconnaissance, usure au travail, usure vocationnelle, pouvoir, système, relations au travail, hiérarchie, professionnels de la formation, existence, compétence, intersubjectivité, accompagnement.