

LALLIER BRUNO, 2002, 152 pages : **BILAN DE COMPETENCES
ET HARCELEMENT MORAL AU TRAVAIL**

**Le lâché « en prise » et diversité dans l'accompagnement :
comment et quel savoir-devenir ?**

**Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées
"FONCTIONS D'ACCOMPAGNEMENT EN FORMATION"
Université François Rabelais - Tours**

La loi de modernisation sociale statuait le 17 janvier 2002 sur le harcèlement moral au travail. Des actions de préventions et de condamnations sont ainsi possibles. Le harceleur agit en véritable stratège à l'encontre de sa victime. La maltraitance psychologique et parfois physique place la victime en situation d'urgence. La personne est en perte de reconnaissance sociale (confiance, estime et respect de soi), le désespoir l'envahit et affaiblit son potentiel d'action.

Le bilan a en charge de permettre aux travailleurs de définir un projet professionnel et de co-construire sa mise en œuvre. Il agit positivement sur la reconnaissance identitaire et l'émergence des méta-cognitions. Il offre une alternative à la soumission et à l'emprise du harceleur.

Cette posture est tournée vers un avenir, créée à partir d'un accompagnement où la personne conscientise ses choix et valide ses décisions.

Un conseiller de type bilan de compétences se situe comme élément aidant la personne « en prise » avec le harcèlement. Par ce biais, l'accompagnant ayant des attitudes appropriées facilite la re-construction de soi, offre des possibilités par des champs d'action et libère un avenir en devenir.

Mots clés : accompagnement, confiance en soi, dissonance cognitive, harcèlement, soumission, souffrance, reconnaissance.