

Gasnier Anne : **ENTRE FORMEL ET INFORMEL : LA GESTION DES PARADOXES DANS L'ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL**

Exemple de l'insertion professionnelle

Diplôme d'Études Supérieures Spécialisées

"Fonctions d'Accompagnement en Formation"

Université François Rabelais - Tours

Année 2002

L'accompagnement individuel est une pratique maintenant établie dans le domaine de l'intervention sociale, particulièrement en matière d'insertion professionnelle. La définition de nouveaux métiers a donné naissance à une catégorie inédite de praticiens et à une forme d'accompagnement particulière. L'institutionnalisation des pratiques a permis leur reconnaissance mais également la découverte de modalités difficilement modélisables, informelles.

Ainsi, formalisme des modèles et informalité des pratiques se côtoient en accompagnement vers l'emploi.

De nombreux paradoxes émaillent le quotidien des praticiens, internes ou externes à la relation d'accompagnement. L'intersubjectivité, la relation dialogique, les identités en présence dans un système d'insertion complexe sont, pour partie, à l'origine de ces contradictions. Des stratégies doubles permettent aux professionnels d'intégrer ces situations paradoxales à leur pratique en laissant du jeu à l'accompagnement qu'ils proposent.

Cet espace interstitiel ouvert à tous les possibles est à la fois un lieu où peut surgir l'imprévu, mais aussi un espace temporel et transactionnel.

Les pratiques informelles sont au cœur de la relation, elles permettent d'en gérer les contraintes et de maintenir l'opérationnalité de l'accompagnement individuel en insertion professionnelle.

Mots clés : Accompagnement - Gestion des contraintes - Informalité - Insertion professionnelle des jeunes - Jeu - Paradoxe