

Sylvie SCHEID

**Accompagner l'auto-orientation professionnelle
en groupe et/ou en face à face**

Etude comparée des deux modalités d'accompagnement avec des demandeurs
d'emploi adultes de niveau VI à IV

Mémoire présenté pour l'obtention du Diplôme Universitaire de Responsable de Formation
(D.U.R.F.)

**Université François Rabelais, 293 pages
Tours 2002**

Laboratoire des Sciences de l'Education et de la Formation

La notion d'individualisation s'est immiscée, depuis quelques années, dans les pratiques de formation des adultes ; elle s'impose de plus en plus explicitement dans les cahiers des charges soumis aux professionnels du secteur. L'orientation professionnelle et plus généralement l'insertion professionnelle n'y ont pas échappé en dépit de leur spécificité qui consiste à ne pas transmettre des « savoirs » en tant que tels. L'individualisation de la formation admet des interprétations diverses et variées d'un point de vue théorique comme d'un point de vue pratique. Force est de constater qu'elle ne sert pas l'individu-sujet dans tous les cas, en particulier lorsqu'elle se traduit par la disparition du groupe de pairs, instaurant, par conséquent, un simple face à face formateur/formé. Les prestations d'orientation professionnelle de l'ANPE, envisagées dans ce travail, présentent les deux modalités d'accompagnement : groupe et/ou individuel pour un même contenu pédagogique et en direction d'un même public. Se pose alors la question de la contribution de l'une et l'autre des deux modalités à l'orientation professionnelle des personnes accompagnées. Mais l'orientation professionnelle se conjugue également de diverses manières au regard de l'individu ou des impératifs du marché du travail. C'est l'auto-orientation professionnelle qui est, ici, envisagée au nom du principe que c'est la personne qui est la plus à même de décider de son avenir professionnel. Décider, construire son parcours d'insertion, faire des choix, impliquent une bonne conscience de soi, de ses atouts, de ses limites et de ses ressources potentielles. Cette conception nous rapproche d'une dimension identitaire à travailler : se reconnaître pour se faire reconnaître. L'accompagnement « groupe » et l'accompagnement « individuel », tour à tour interrogés au regard de cet objectif, apportent, au final, une réponse plus complexe que ne le laissait prévoir la question de leur contribution respective à l'auto-orientation d'une personne.

Mots clefs : Altérité, Identité, Interaction, Changement, Développement, Relation