

ADNET Christophe, 2002, Formation par alternance et système relationnel des acteurs de l'entreprise, étude auprès d'acteurs d'entreprises de vente et réparation de matériels agricoles de la région Lorraine, Mémoire du Diplôme Universitaire de Responsable de Formation (D.U.R.F), Université de Tours.

La formation d'un apprenti dans l'entreprise entraîne de nouvelles relations entre les acteurs de l'entreprise. Quelles relations s'instaurent entre les acteurs de l'entreprise et le jeune en apprentissage ? Ces relations diffèrent-elles selon la taille de l'entreprise et la fonction de chaque acteur ? Permettent-elles à l'apprenti de se former et de se construire ? Cette recherche tente de répondre à ces questions.

La première partie du mémoire présente le contexte de la recherche : le secteur du machinisme agricole avec ses différentes entreprises et le métier de mécanicien, les formations de la filière maintenance agricole et notamment le Bac Professionnel maintenance des matériels agricoles qui est le diplôme de référence pour l'embauche des mécaniciens.

La seconde partie est consacrée à l'approche théorique de la recherche. Les théories systémiques et de la complexité nous permettent d'identifier l'entreprise comme un système auto-éco-re-organisé composé d'acteurs en interrelation. Les acteurs en relation engendrent un système relationnel qui peut donner naissance à un tiers-inclus formé d'intra-inter-trans-co-actions.

La troisième partie analyse les données d'entretiens réalisées auprès d'apprentis et d'acteurs de deux entreprises. Les relations qui s'instaurent entre les acteurs de l'entreprise et le jeune, les intra-inter-trans-co-actions qu'elles engendrent, permettent l'organisation de la formation de l'apprenti dans l'entreprise. Les tiers-inclus révèlent des relations qui diffèrent selon les acteurs, leurs fonctions et l'entreprise ; ces différentes formes de tiers-inclus contribuent à l'auto-éco-re-organisation du système relationnel.

Mots clés : système, relation, alternance, formation, interaction, trans-action, acteur, partenariat, co-action, tiers-inclus, autonomie, entreprise.