

Patrick IPPERTI

**Quels rôles pour les managers de proximité dans le cadre de la professionnalisation à l'amélioration continue des processus.**

*Contribution à l'étude des métiers de la maintenance dans le cadre de l'intégration des normes environnementales par une unité nucléaire de production d'électricité de la vallée du Rhône.*

**Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées  
"Stratégie et Ingénierie en Formation d'Adultes"**

Université de Rennes 2

Année 2001

L'évolution du contexte économique et environnemental incite le parc nucléaire d'EDF à développer des stratégies prenant appui sur une amélioration continue de ses processus. Se pose alors la question du développement de nouvelles compétences pour l'ensemble des acteurs. Positionnés à la croisée du terrain et de la stratégie de l'entreprise, les managers de proximité, apparaissent comme des personnages clés, porteurs du changement et acteurs de la professionnalisation.

L'objet de cette recherche est donc de comprendre les rôles de ces agents pour le développement des compétences dans une dynamique d'amélioration continue. En rapprochant les notions de compétence et de professionnalisation aux représentations d'un panel de six acteurs impliqués dans la professionnalisation à l'amélioration continue des processus, le chercheur tente de faire émerger des responsabilités.

Cette étude nous montre des managers de proximité évoluant dans un système de développement des compétences émergent. Leurs rôles complexes et multiples ont des finalités sur l'ensemble des processus de professionnalisation et démontrent de nouvelles responsabilités d'ordres tutorales et de gestion des ressources humaines. La professionnalisation des acteurs à l'amélioration continue apparaît comme un processus construit autour de situations d'acquisition de connaissances et de situations de travail organisées et rendues professionnalisantes. L'ingénierie de tels processus est à inventer aux différents niveaux où se joue le développement de la professionnalité. Dépassant le seul but du développement des compétences, la professionnalisation professionnalise la structure et s'inscrit dans une dimension sociale porteuse d'idéaux.

**Mots clés :** Professionnalisation, Compétence, Expérience, Management, Processus.