

DUCASTAING Olivier

## POUR UNE PEDAGOGIE DES DYSFONCTIONNEMENTS TECHNIQUES

Contribution à l'étude de l'accompagnement des apprentissages dans le cadre  
d'une entreprise aéronautique

Diplôme d'Etudes Supérieures Spécialisées  
« Stratégie et Ingénierie en Formation d'Adultes »

Université François Rabelais de Tours, Université de Rennes, Université de Nantes

Année 2000 / 2001

**Résumé :** L'économie se mondialise, face à une concurrence de plus en plus importante, les entreprises sont amenées à repenser leur fonctionnement. Pour gagner en efficacité et en performance, les organisations se sont alors engagées dans de profonds changements.

Face à des pays à mains d'œuvre bon marché, et un accès de plus en plus facile aux technologies de pointes, ce sont les compétences et les savoir-faire qui permettront de préserver la compétitivité de nos entreprises. L'homme pendant quelques temps oublié, au profit d'une production de masse et du progrès technologique, devient la vraie valeur de l'entreprise. La formation, le développement des individus, est en cela un enjeu majeur.

Dans ce contexte, l'erreur qui trouve son origine dans les limites des capacités cognitives mais aussi dans une certaine incompétence, devient le sujet d'une attention particulière. Les politiques qualité ou sécurité, utilisent l'erreur autour d'une idée de progrès et de prévention. Les cercles de qualité, les groupes d'analyses de risques cherchent à développer des démarches d'amélioration continue. Bien plus que de représenter l'ordre du jour d'une réunion l'erreur est aussi un moment privilégié d'apprentissage, à condition de lever certaines barrières et dépasser certains obstacles.

Les observations et entretiens que nous avons pu réaliser dans une fonderie aéronautique, nous ont permis dans une première partie, de poser le contexte de notre recherche, de définir des concepts clés et préciser les contours de notre réflexion.

Dans un second temps, l'analyse des données recueillis a mis en évidence les difficultés à développer des apprentissages autour de l'erreur, tout en nous ouvrant des pistes d'action. Il est surtout essentiel de dépasser l'affectivité négative qui entoure l'erreur. Accompagner des apprentissages autour de l'erreur, c'est déjà préférer parler de dysfonctionnements techniques. C'est concevoir une ingénierie de formation sur des pratiques différentes des logiques de stages. C'est développer des stratégies d'apprentissage autour du réussir et comprendre, ou les réussites dépasseraient les dysfonctionnements. C'est favoriser un contexte qui permette à travers l'erreur de développer l'expérience.

Tout ceci nous permet alors d'imaginer un dispositif de formation, ou l'action pédagogique permettrait de dépasser les difficultés que nous avons identifiées. Un co-tutorat partagé, ou tous seraient des tuteurs potentiels.

**Mots clés :** Erreur, dysfonctionnements, accompagnement, co-tutorat, expérience, affectivité, estime de soi, évaluation.