

Résumé

Séverine CHAMPEAU - DESS SIFA 2001

La prudence comme compétence sécurité

L'apprentissage expérientiel et l'auto-réflexivité des opérateurs de maintenance des PDM

Les savoirs liés à la sécurité depuis le début des années 60, ont été développés par et pour des experts. Cette compétence s'est structurée dans le temps et grâce au retour d'expérience des accidents. Malgré ça l'accidentologie demeure, de nombreux accidents ont pour origine de petits incidents, dysfonctionnements, que personne ne peut anticiper. Personne ? si ce n'est l'opérateur lui-même, qui à son niveau évalue les risques de manière empirique et agit/rétroagit pour rattraper la situation.

Alors que les entreprises cherchent à passer sur de nouvelles organisations de la sécurité (des organisations apprenantes pour permettre l'autonomisation et l'implication de tous les individus en matière de sécurité), il faut s'interroger où se cache la réelle compétence sécurité? Dans le professionnalisme du préventeur, ou bien dans les savoirs d'action du praticien, qui régule le système ?

Cette étude n'a pas pour ambition de proposer une ingénierie d'un dispositif de formation qui viserait à développer et valoriser la compétence sécurité, mais bien d'explorer sur le terrain comment le praticien réflexif se construit sa propre perception du risque, ses propres convictions, habitus à partir des expériences qu'il a vécu, comment il s'est autoformé en sécurité ?

Pour mener cette étude, j'ai privilégié une approche qualitative plutôt que quantitative, c'est pourquoi j'ai procédé par entretien semi-ouvert avec deux opérateurs de maintenance des PDM.

Les résultats montrent que la compétence sécurité des opérateurs de maintenance varie selon les expériences vécues, la nature des risques auxquels ils sont exposés et le métier en lui même. De plus la prudence semble être une articulation entre la compétence métier et la compétence sécurité.

Mots clés :

Compétence - Formation expérientielle - autoformation - réflexivité - habitus - organisation apprenante - système de management de la sécurité