

*THAUNAY (Alain), 2001, LE MANAGEMENT D'UN CFA ET LA FONCTION DE DIRECTEUR, mémoire en vue de l'obtention du Diplôme Universitaire de Responsable de Formation. Tours, Université François-Rabelais, 364 pages.*

Bien que l'apprentissage historiquement soit la première forme de l'alternance apparue en France, il reste encore aujourd'hui l'objet de discussion et mérite d'être observé. D'une façon générale, l'apprentissage dans sa complexité entraîne un fonctionnement spécifique des centres de formation d'apprentis. Par la pluralité, la diversité et la multiplicité des fonctions, le directeur de CFA occupe une position privilégiée au carrefour des dispositifs de formation initiale et continue, faisant de lui un acteur en même temps qu'un observateur. Fonctionnel dans la structure et opérationnel sur le terrain.

L'émergence des projets d'établissement et des politiques de formation dans les CFA, incluant le concept "d'entreprise lieu de formation" nous a amené à observer les directeurs de CFA dans le pilotage d'un système complexe et ouvert au sein de la structure chambre de métiers et en interaction avec un partenariat multiple. Cette étude s'est construite à partir d'enquêtes nationales et d'entretiens auprès de cinq directeurs de CFA de chambres de métiers.

Mots clés : *Alternance, apprentissage, centre de formation, d'apprentis, directeur, organisation, système, partenaire, styles de direction, management, manager, responsabilité, autorité, pouvoir, autonomie, communication, projet.*