

L'HYPOTHÉTIQUE TRANSFERT DES CONNAISSANCES EN FORMATIONS BUREAUTIQUES

Élaboration d'une formation partenariale.

**Mémoire présenté par Valérie NÈVE en vue de l'obtention du
Diplôme Universitaire de Responsable de Formation- D.U.R.F.-**

Homologué niveau II - J.O. du 21 janvier 1996

Dans ce travail, l'auteur a souhaité comprendre l'énigme de l'échec du transfert des connaissances à l'issue des formations bureautiques que rencontrent certains apprenants.

À travers l'approche des organisations, la mise en place de formations professionnelles apparaît comme une étape essentielle face à l'évolution des nouvelles technologies. Nous pensons qu'élaborer une formation partenariale est une réponse à l'échec du transfert des connaissances.

Élaborer une formation partenariale requiert d'identifier toutes les phases qui concourent au processus de formation : de l'émergence du besoin à sa formulation, en passant par la construction d'ingénierie pédagogique, puis à la réalisation de l'action et enfin, le suivi et évaluation. Il convient également d'identifier les acteurs du processus afin de les impliquer dans le projet.

L'objectif est de tendre vers une qualité en formation qui va au-delà du respect des normes en vigueur mais qui soit plus proche en termes de résultats attendus sur le terrain.

MOTS CLÉS

Bureautique, contrôle, évaluation critériée, évaluation formative, formation partenariale, évaluation sommative, formation professionnelle continue, groupe, informatique, partenariat, qualité en formation, transfert de connaissances.